

# *YSONUT*



**MANUEL D'UTILISATION  
GESTION DES PATIENTS  
ESPACE PROFESSIONNEL**

**Cher Docteur,**

Nous espérons que le développement de ce nouvel outil vous aidera dans votre activité thérapeutique quotidienne. Si après avoir lu ce manuel il subsiste quelques doutes sur la gestion de votre espace professionnel, vous pouvez contacter le Service Relation Clientèle Professionnelle Ysonut au 0825 540 150 ou par mail à :

[srcprofessionnelle@ysonut.com](mailto:srcprofessionnelle@ysonut.com)

Vous devez d'abord vous rendre sur le site web de votre pays de résidence.

Sur le côté gauche, vous trouverez l'option "PROFESSIONNELS".

The screenshot shows the Ysonut website interface. At the top, a navigation menu includes: À PROPOS DE, SALLE DE PRESSE, INFOS & ASTUCES, NEWS, ÉVÈNEMENTS, PROFESSIONNELS, FAQ, NOUS CONTACTER, and ACCUEIL. The main banner features a woman lying in a field of green grass with her eyes closed, overlaid with the text "Inovance®" and "Découvrez le bien-être d'une alimentation équilibrée". Below the banner are three tabs: "LA RYTHMONUTRITION®, LE CONCEPT", "PROTÉIFINE", and "INOVANCE". A central promotional box titled "LA BOUTIQUE YSONUT" contains the text "DÉCOUVREZ NOS DEUX GAMMES DE PRODUITS" and icons for a shopping cart, a bowl of food, a microscope, and a mug. On the left side of the page, there is a vertical sidebar with the Ysonut logo, contact information "SERVICE CLIENTÈLE 0 825 825 455", "LA BOUTIQUE YSONUT", a "PROFESSIONNELS" button with a medical cross icon, "ÉTUDES CLINIQUES", and a "Protéifine®" section with the text "PLUS DE 100 SAVEURS ET TEXTURES" and a small image of a dish. At the bottom, there are sections for "NEWS" and "FAITS SAILLANTS".

Cliquez sur cette option, et vous verrez apparaître la page suivante :

Sur le côté droit de l'écran, vous trouverez l'option "LOGIN".

Complétez le champ "EMAIL", en y indiquant l'adresse électronique que vous avez communiquée aux Laboratoires Ysonut, puis complétez le champ "PASSWORD" avec le mot de passe que les Laboratoires Ysonut vous ont envoyé via e-mail.

**Cher Docteur,**

Nous vous informons que votre code d'accès à la gestion de patients Ysonut a été correctement saisi/modifié. Votre mot de passe est le suivant: **ZXCVV**  
Nous vous rappelons que votre identifiant est votre adresse email:  
**xxxx@iconsl.com**

Cordialement,  
Service Relation Clientèle  
Professionnels médecins - [srcprofessionnelle@ysonut.com](mailto:srcprofessionnelle@ysonut.com)  
Tel. 0825 540 150

CONFIDENTIALITÉ : Ce message et les éventuelles pièces attachées sont confidentiels. Si vous n'êtes pas dans la liste des destinataires, veuillez informer l'expéditeur immédiatement, ne pas divulguer le contenu à une tierce personne, ne pas l'utiliser pour quelque raison que ce soit, ne pas stocker ou copier l'information qu'il contient sur un quelconque support et détruire le message ainsi que toute pièce jointe. Merci

À PROPOS DE | SALLE DE PRESSE | INFOS & ASTUCES | NEWS | ÉVÈNEMENTS | PROFESSIONNELS | FAQ | NOUS CONTACTER | ACCUEIL

## YSONUT

**AIDE À LA PRESCRIPTION**

Guides Allergènes

Protocoles de Prescription

DOCUMENTS PERSONNALISABLES

PROTÉIFINE

INOVANCE

**RYTHMONUTRITION**

**FORMATION**

**BIBLIOGRAPHIE**

**LA NUTRITION AU QUOTIDIEN**

### PROFESSIONNELS

LA RYTHMONUTRITION®, LE CONCEPT | PROTÉIFINE | INOVANCE

#### MÉDECINS ET PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Cet espace vous est consacré : vous y trouverez des contenus spécialement conçus pour vous aider dans votre pratique médicale.

En navigant dans le menu de gauche, vous aurez accès à des outils d'aide à la prescription, des cas cliniques, des abstracts et bien d'autres infos pratiques.

Nous vous invitons à découvrir "YSODOC", notre nouvelle base bibliographique, composée de plusieurs centaines d'articles directement téléchargeables, classifiés selon les 4 thématiques du laboratoire: chronobiologie, neuromédiateurs, diète protéinée et micronutrition.

En introduisant vos données, vous aurez accès à des contenus et services exclusivement réservés à nos médecins prescripteurs.

**LOGIN**

Email:

Mot de passe:

Ok

Si vous n'avez pas encore vos codes d'accès personnels, veuillez nous contacter par mail à [info-fr@ysonut.com](mailto:info-fr@ysonut.com) et nous vous les communiquerons.

Si vous n'avez pas reçu votre mot de passe, mettez-vous en contact avec le Service Relation Clientèle Professionnelle. Vous pourrez modifier vous-même cette clé d'accès si nécessaire.

Vous avez l'option, si vous le souhaitez, de sélectionner l'option "SE RAPPELER DE MOI" qui vous permettra d'accéder plus rapidement à l'espace Gestion de Patients lors de vos prochaines visites.

En complétant les champs "EMAIL" et "PASSWORD", vous accéderez à l'écran suivant :

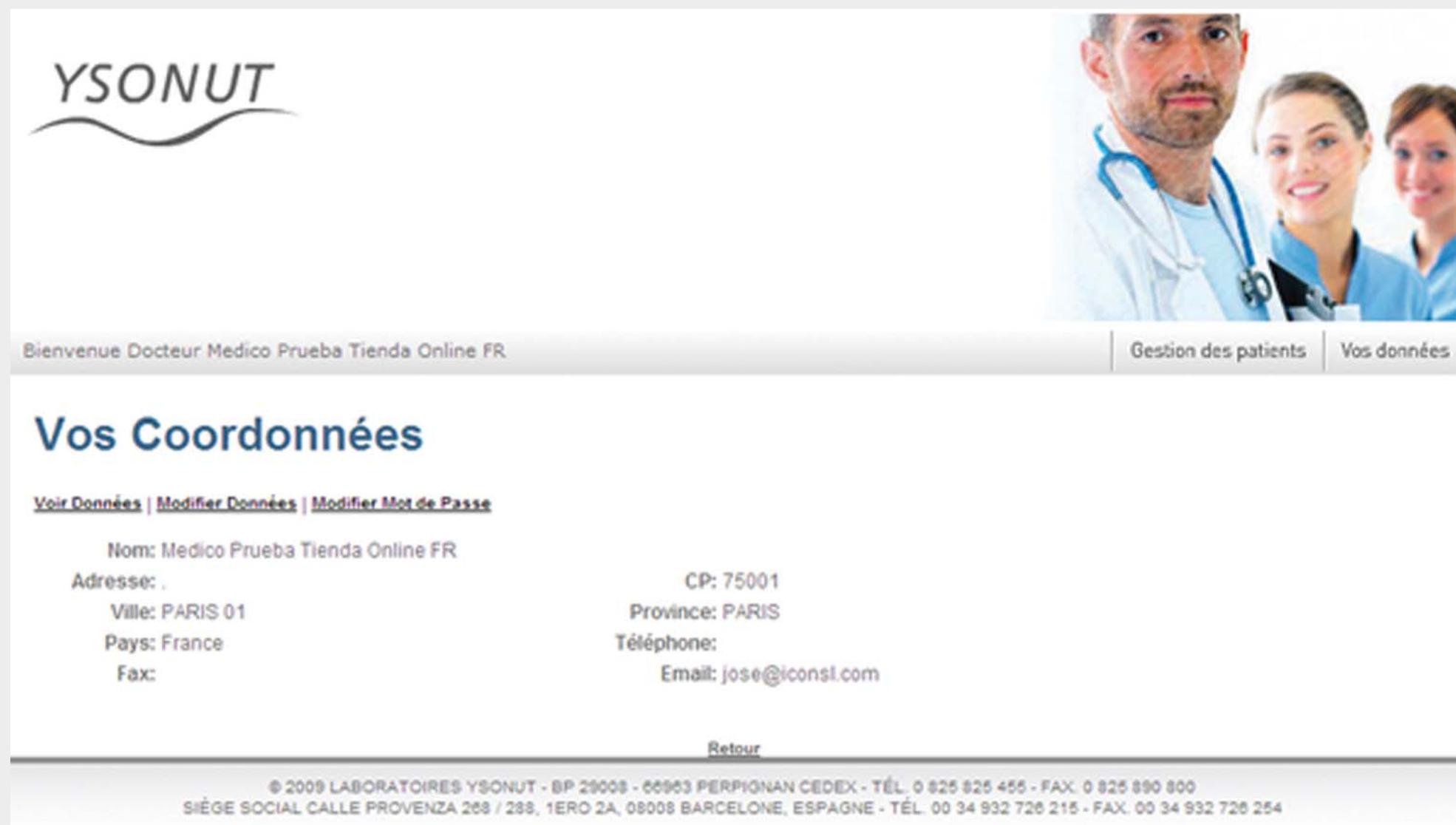
Sur cette page - "AIDE À LA PRESCRIPTION" - vous obtiendrez de l'information sur les différentes Phases du Régime. Vous verrez aussi un onglet d'accès à "GESTION DE PATIENTS" et un onglet à "VOS DONNÉES".

The screenshot shows the YSONUT website interface. At the top, a navigation bar includes links for 'À PROPOS DE', 'SALLE DE PRESSE', 'INFOS & ASTUCES', 'NEWS', 'ÉVÈNEMENTS', 'PROFESSIONNELS', 'FAQ', 'NOUS CONTACTER', and 'ACCUEIL'. The main header features the YSONUT logo on the left and a large banner for 'AIDE À LA PRESCRIPTION' with the word 'PROFESSIONNELS' written vertically. The banner includes an image of three medical professionals and a cluster of pills. Below the banner, a navigation bar contains 'Bienvenue Docteur Medico Prueba Tienda Online FR', 'Gestion des patients', and 'Vos données'. The main content area is titled 'FICHES DE PHASE PROTÉIFINE' and contains text explaining that users can download phase sheets in PDF format. It also provides instructions on how to use the color and black and white icons for downloading. At the bottom, there are three rows of phase names with corresponding icons: '1- Phase Strict', '2- Phase Mixte', and '3- Phase Mixte'.

# VOIR VOS COORDONNÉES

En accédant à l'option "VOS DONNÉES", vous pourrez visualiser les champs suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse de facturation
- Ville
- Code Postal
- Département
- Pays
- Téléphone
- Fax
- E-mail.



The screenshot displays the YSONUT logo on the left and a photograph of three medical professionals (a man and two women) on the right. Below the header, a navigation bar includes the text "Bienvenue Docteur Medico Prueba Tienda Online FR" and two menu items: "Gestion des patients" and "Vos données". The main content area is titled "Vos Coordonnées" and contains several links: "Voir Données", "Modifier Données", and "Modifier Mot de Passe". The user's details are listed as follows:

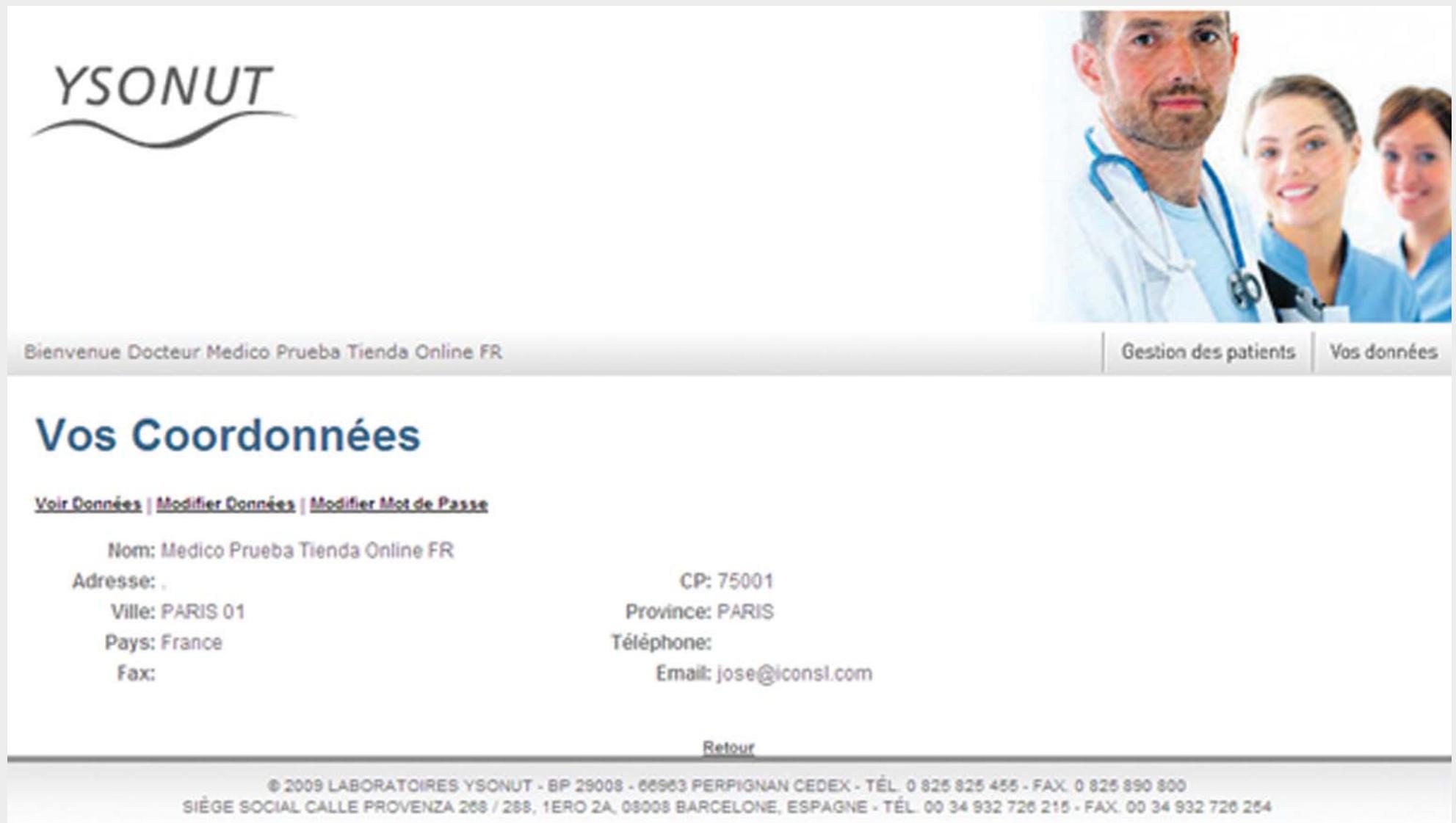
Nom: Medico Prueba Tienda Online FR	CP: 75001
Adresse: .	Province: PARIS
Ville: PARIS 01	Téléphone:
Pays: France	Email: jose@iconsl.com
Fax:	

At the bottom of the page, there is a "Retour" link and a footer containing copyright information: "© 2009 LABORATOIRES YSONUT - BP 29008 - 66963 PERPIGNAN CEDEX - TÉL. 0 825 825 455 - FAX. 0 825 890 800" and "SIÈGE SOCIAL CALLE PROVENZA 268 / 288, 1ERO 2A, 08008 BARCELONE, ESPAGNE - TÉL. 00 34 932 726 215 - FAX. 00 34 932 726 254".

# MODIFIER VOS COORDONNÉES

Dans la section “MODIFIER VOS COORDONNÉES”, vous pourrez modifier directement les informations vous concernant. Les changements apportés devront obligatoirement être validés par les Laboratoires Ysonut avant d’être reflétés dans l’Espace Professionnel.

Écrivez directement dans chacun des champs à modifier, puis cliquer sur le bouton “modifier” pour confirmer le changement.



The screenshot shows the YSONUT website interface. At the top left is the YSONUT logo. On the right is a photograph of three healthcare professionals. Below the logo is a navigation bar with the text "Bienvenue Docteur Medico Prueba Tienda Online FR" and two menu items: "Gestion des patients" and "Vos données". The main heading is "Vos Coordonnées". Below this are three links: "Voir Données", "Modifier Données", and "Modifier Mot de Passe". The profile information is displayed as follows:

Nom: Medico Prueba Tienda Online FR	CP: 75001
Adresse: .	Province: PARIS
Ville: PARIS 01	Téléphone:
Pays: France	Email: jose@iconsl.com
Fax:	

At the bottom of the profile section is a "Retour" link. The footer contains the following text:

© 2009 LABORATOIRES YSONUT - BP 29008 - 66903 PERPIGNAN CEDEX - TÉL. 0 825 825 455 - FAX. 0 825 890 800  
SIÈGE SOCIAL CALLE PROVENZA 268 / 268, 1ERO 2A, 08008 BARCELONE, ESPAGNE - TÉL. 00 34 932 726 215 - FAX. 00 34 932 726 254

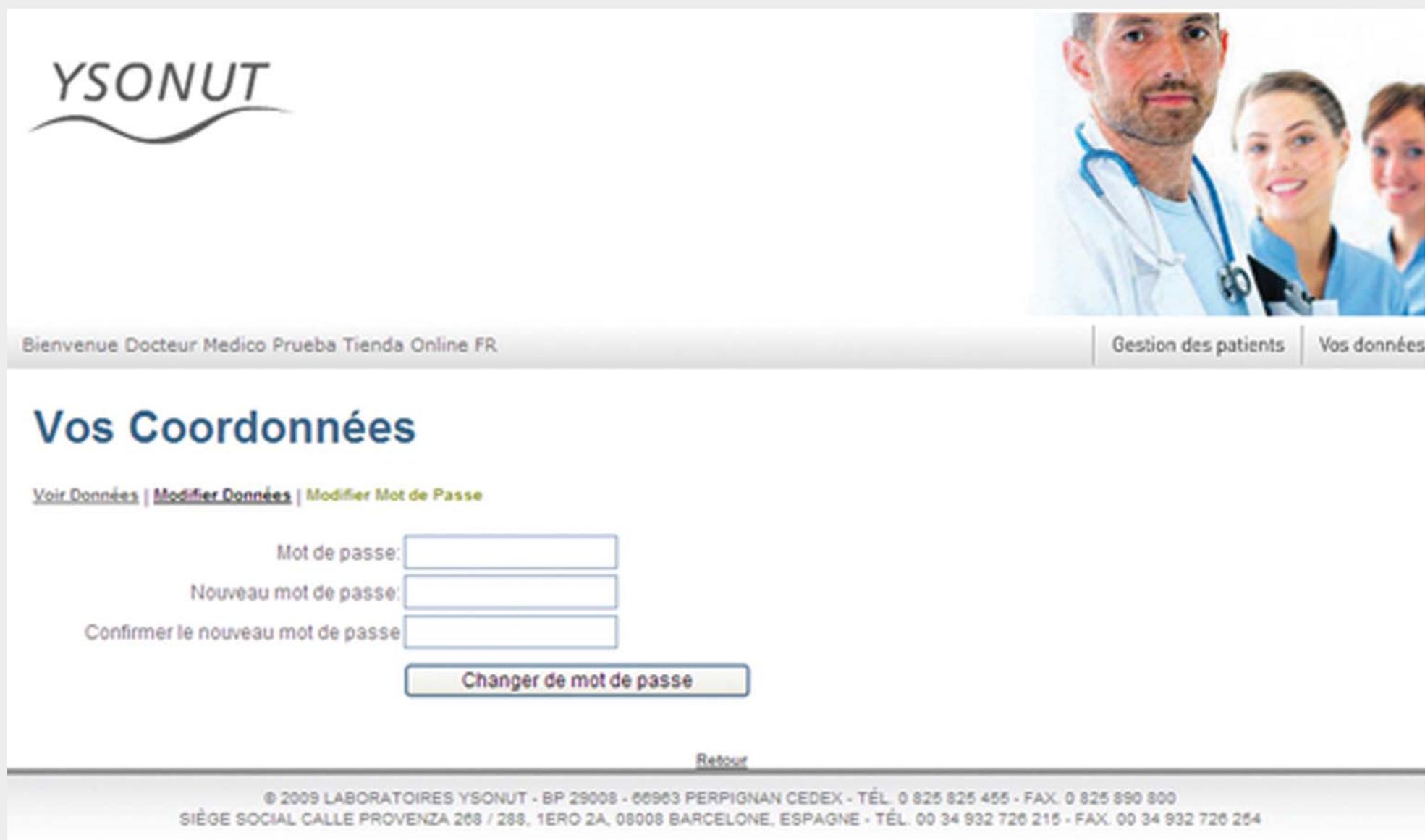
## MODIFIER LE MOT DE PASSE

Enfin, vous pourrez accéder à l'option "MODIFIER MOT DE PASSE"

Pour modifier votre mot de passe, complétez le champ "MOT DE PASSE" en inscrivant votre mot de passe actuel. Dans le champ "NOUVEAU MOT DE PASSE", écrivez votre nouveau

mot de passe, et dans le champ suivant, réécrivez votre nouveau mot de passe afin de le confirmer.

Si vous préférez demander au Service Relation Clientèle Professionnelle Ysonut la modification de votre mot de passe.



**YSONUT**

Bienvenue Docteur Medico Prueba Tienda Online FR

Gestion des patients | Vos données

### Vos Coordonnées

[Voir Données](#) | [Modifier Données](#) | [Modifier Mot de Passe](#)

Mot de passe:

Nouveau mot de passe:

Confirmer le nouveau mot de passe:

**Changer de mot de passe**

[Retour](#)

© 2009 LABORATOIRES YSONUT - BP 29008 - 66963 PERPIGNAN CEDEX - TÉL. 0 825 825 455 - FAX. 0 825 890 800  
SIÈGE SOCIAL CALLE PROVENZA 268 / 288, 1ERO 2A, 08008 BARCELONE, ESPAGNE - TÉL. 00 34 932 726 215 - FAX. 00 34 932 726 254

## RECHERCHE DE PATIENTS (GESTION DE PATIENTS)

Pour rechercher un patient déjà présent dans votre base de données, dirigez-vous à la page de recherche de patients : Vous pourrez réaliser la recherche au travers des champs suivants :

- Nom
- Téléphone
- Prénom
- e-mail du Patient



YSONUT

Bienvenue Docteur Medico Prueba Tienda Online FR

Gestion des patients | Vos données

### Recherche de patients

Prénom:

Nom:

Téléphone:

Email:

Rechercher

Nouveau patient

[Retour](#)

© 2009 LABORATOIRES YSONUT - BP 29008 - 66963 PERPIGNAN CEDEX - TÉL. 0 825 825 455 - FAX. 0 825 890 800  
SIÈGE SOCIAL CALLE PROVENZA 268 / 268, 1ERO 2A, 08008 BARCELONE, ESPAGNE - TÉL. 00 34 932 726 215 - FAX. 00 34 932 726 254

Complétez l'un de ces champs, puis cliquez sur le bouton "recherche". Le système vous présentera tous les patients qui coïncident avec l'information indiquée

En cliquant sur le champ "CODE", vous accéderez à la fiche complète du patient. Avec celle-ci, vous pourrez avoir accès aux certificats ayant déjà été émis pour ce patient ou générer un nouveau certificat.

## Recherche de patients

Prénom:

Nom:

Téléphone:

Email:

Rechercher

Nouveau patient

Code	Prénom	Téléphone	Email
<a href="#">696753</a>	Jose Mancebo Blanco		jose@iconsl.com
<a href="#">699803</a>	Zanni ANNA		azanni64@yahoo.es
<a href="#">699809</a>	APELLIDO MARIE	972003003	
<a href="#">702032</a>	ENERO ARGAÑARAZ GABRIELA	678678678	gaby@yahoo.es
<a href="#">692173</a>	Medico Prueba Tienda Online ES		jose@iconsl.com
<a href="#">692199</a>	Cliente Prueba Tienda Online ES		jose@iconsl.com
<a href="#">695368</a>	Lala Garriga		l.garriga@ysonut.com
<a href="#">701272</a>	ENERO GABY		g.enero@ysonut.com
<a href="#">702704</a>	IOJIOJ DANIEL PROVA		jose@iconsl.com

[Retour](#)

## DAR DE ALTA A UN PACIENTE

Si le patient n'est pas encore inscrit, cliquer sur le bouton "INSCRIRE PATIENT".

Complétez cette page avec les informations concernant le nouveau patient :

- Nom
- Prénom
- E-mail

- Confirmation de l'e-mail du patient (réécrire le même mail dans le 2ème champ)
- Téléphone du patient.

Une fois ces champs dûment complétés, cliquez sur le bouton "INSCRIPTION".



YSONUT

Bienvenue Docteur Medico Prueba Tienda Online FR

Gestion des patients | Vos données

Prénom:

Email:

Téléphone:

Nom:

Email:

Inscription

[Retour](#)

© 2009 LABORATOIRES YSONUT - BP 29008 - 66963 PERPIGNAN CEDEX - TÉL. 0 825 825 455 - FAX. 0 825 890 800  
SIÈGE SOCIAL CALLE PROVENZA 268 / 288, 1ERO 2A, 08008 BARCELONE, ESPAGNE - TÉL. 00 34 932 726 215 - FAX. 00 34 932 726 254

Lors de l'inscription d'un nouveau patient, vous pourrez vous trouver face aux 2 cas suivants:

1- Accès direct à la fiche patient, indiquant que l'inscription s'est correctement déroulée.

2- Un message vous apparaît, vous informant que l'un des champs indiqués coïncide avec des informations déjà disponibles dans la base de données :

**Attention!**

Le numéro de téléphone ou adresse email existe déjà. Veuillez vérifier les coordonnées de ce patient avant de l'enregistrer. Si vous avez des doutes, merci de contacter notre Service De Relation clientèle.

Service Relation Clientèle.

sacprofesional@ysonut.com

Tel. 800 007 712

Êtes-vous sûr de vouloir créer ce patient?

Dans ce cas, vous devrez confirmer la création de la fiche patient en vérifiant que les informations indiquées sont correctes, ou les modifier en cas d'erreur.

En cas de doute, contactez notre Service Relation Clientèle Professionnelle.

Dans les deux cas, une fois que vous avez inscrit un patient, un certificat digital sera automatiquement généré sur sa fiche. Un certificat unique est créé par patient: celui-ci ne pourra le modifier sous aucun prétexte, vous serez le seul autorisé à le renouveler si besoin est.

The screenshot shows a registration form with the following fields and values:

- Prénom: Dani prova
- Nom: Web
- Email: jose@iconsl.com
- Téléphone: (empty)

There is an "Inscription" button on the right side of the form.

Below the form, there is a red warning message:

**Attention!**  
Le numéro de téléphone ou adresse email existe déjà. Veuillez vérifier les coordonnées de ce patient avant de l'enregistrer. Si vous avez des doutes, merci de contacter notre Service De Relation clientèle.  
Service Relation Clientèle.  
sacprofesional@ysonut.com  
Tel. 800 007 712  
Êtes-vous sûr de vouloir créer ce patient?

At the bottom of the warning message, there are two buttons: "Oui" and "Non".

At the bottom center of the form area, there is a "Retour" link.

Si vous devez modifier les informations concernant votre patient, mettez-vous en contact avec notre Service Relation Clientèle Professionnelle.

Le patient pourra aussi modifier ses coordonnées, à travers son compte de la Boutique Online.

En entrant dans la fiche du patient, vous pourrez accéder à ses coordonnées complètes mais aussi lister les certificats le concernant, et en créer de nouveaux.

## Fiche du Patient

[Information Coordonnées Patient](#) | [Liste des Certificats](#) | [Nouveau Certificat](#)

Prénom: GABRIELA	Nom: ENERO ARGANAÑARAZ
Adresse:	CP:
Ville:	Province:
Pays:	Téléphone: 678678678
Fax:	Email: gaby@yahoo.es
Certificat Digital: xKAKZA / 0C3	

 Si vous voulez modifier les coordonnées de ce patient, merci de contacter le service d'attention clientèle Ysonut. Votre patient peut aussi accéder directement à la Boutique Online pour modifier ses coordonnées.

[Retour](#)

# LISTE DES CERTIFICATS D'UN PATIENT

En accédant à la liste de certificats d'un patient, vous pourrez filtrer les certificats selon les options "Expirés" ou "Non expirés (valides)".

## Fiche du Patient

[Information Coordonnées Patient](#) | [Liste des Certificats](#) | [Nouveau Certificat](#)

Etat d'expiration:

Numéro	Date de Prescription	N° Prises	Date de Péréption	
1	19/02/2011	60,00	06/03/2011	<input type="button" value="Nouveau"/> 
2	19/02/2011	60,00	06/03/2011	<input type="button" value="Nouveau"/> 
3	19/02/2011	60,00	11/03/2011	<input type="button" value="Nouveau"/> 
4	19/02/2011	60,00	11/03/2011	<input type="button" value="Nouveau"/> 

[Retour](#)



# CRÉER UN CERTIFICAT À PARTIR D'UN CERTIFICAT ANCIEN

- 1- Entrez dans la fiche patient
- 2- Cliquez sur "Liste de Certificats du Patient"
- 3- Cliquez ensuite sur le bouton "Recherche"
- 4- Selon le filtre sélectionné, vous verrez alors apparaître la liste des certificats expirés ou non expirés
- 5- Sous les informations concernant le certificat, à droite, vous verrez le bouton "NOUVEAU".

- 6- En cliquant sur ce bouton, vous pourrez actualiser le certificat expiré, et indiquer de nouveau le nombre de jours et prises autorisés. Ces nouvelles informations remplaceront par défaut celles qu'indiquait l'ancien certificat.

Nous espérons que ces informations vous seront utiles et contribueront à faciliter votre pratique thérapeutique quotidienne. Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute information complémentaire.

Service Relation Clientèle Professionnelle  
srcprofessionnelle@ysonut.com  
Tel.0825 540 150

## Fiche du Patient

[Information Coordonnées Patient](#) | [Liste des Certificats](#) | [Nouveau Certificat](#)

Etat d'expiration: -- Aucun filtre --

Numéro	Date de Prescription	N° Prises	Date de Péremption	
1	19/02/2011	60,00	06/03/2011	<input type="button" value="Nouveau"/> 
2	19/02/2011	60,00	06/03/2011	<input type="button" value="Nouveau"/> 
3	19/02/2011	60,00	11/03/2011	<input type="button" value="Nouveau"/> 
4	19/02/2011	60,00	11/03/2011	<input type="button" value="Nouveau"/> 